

POLÍTICA DE TRATAMIENTO, PROTECCIÓN Y MANEJO DE DATOS PERSONALES

AMBYTEC SAS BIC asume un compromiso estricto con el tratamiento y protección de datos personales de sus clientes, empleados, proveedores y partes interesadas con las que la empresa tenga o pueda tener una relación laboral o legal. Todo lo anterior debe ir alineado con las normativas y leyes vigentes que regulan esta materia.

Por eso, desde la alta dirección se han adoptado como base los siguientes principios rectores:

Principio de Legalidad y cumplimiento normativo y legal: AMBYTEC SAS BIC se adhiere a un marco normativo riguroso para garantizar la seguridad y privacidad de la información. El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea establece altos estándares que se incorpora en el funcionamiento de nuestros procesos, junto con las disposiciones de la Constitución Política de Colombia y la Ley 1581 de 2012. Estas regulaciones son complementadas por varios decretos y guías que proporcionan una estructura detallada para el manejo responsable de datos personales.

Principio de Confidencialidad: Asegurar que la información personal de los clientes se maneje con la máxima confidencialidad y solo sea accesible por personal autorizado con contraseña personalizada.

Principio de Transparencia: Informar a los clientes sobre cómo se recopilan, usan y protegen sus datos personales, según la normativa legal vigente.

Principio de Hábeas Data: AMBYTEC SAS BIC garantiza y se compromete a proteger el derecho al Hábeas Data, asegurando que la información personal proporcionada sea utilizada únicamente para los fines específicos para los que fue entregada. Este compromiso con la privacidad y la seguridad de los datos personales refleja la importancia de la confianza y el respeto por la autonomía individual en la era digital. Además, AMBYTEC SAS BIC cumple con las regulaciones aplicables para garantizar la transparencia y el control adecuado sobre los datos personales.

Principio de Seguridad: Implementar medidas de seguridad robustas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados o ilícitos.

Principio de Consentimiento: Obtener el consentimiento explícito de los clientes antes de recopilar o procesar sus datos personales.

Principio de Responsabilidad: Asumir la responsabilidad en caso de incidentes de seguridad que afecten la integridad o privacidad de los datos personales, además de facilitar a los clientes el ejercicio de sus derechos en relación con sus datos personales, incluyendo el derecho a acceder, rectificar, borrar o portar sus datos.

Además, se hace necesario capacitar al personal involucrado en el tratamiento de datos personales sobre las mejores prácticas y obligaciones legales, además de realizar la actualización de los riesgos, a través de evaluaciones periódicas de los mismos para identificar y mitigar posibles vulnerabilidades en la protección de datos personales. Así mismo, se hace necesario llevar a cabo auditorías regulares y buscar la mejora continua en los procesos de protección de datos personales.

Esta política se aplica a todos los empleados, directivos, proveedores, clientes, socios y demás grupos de interés de AMBYTEC SAS BIC. Igualmente, cuenta con mecanismos de prevención, identificación, evaluación, gestión y seguimiento de los posibles impactos en derechos humanos que puedan derivarse de nuestras operaciones. AMBYTEC SAS BIC, cuenta con canales de comunicación y diálogo como los Comités de convivencia laboral, y el formulario de PQRS, el cual se encuentra disponible en nuestra página web www.ambytec.com.co, para todas nuestras partes interesadas.

En AMBYTEC SAS BIC, creemos que el cumplimiento de la normativa y legislación en materia de tratamiento y protección de datos personales es una condición indispensable para el desarrollo sostenible y la generación de valor en nuestra empresa. Por ello, nos comprometemos a seguir trabajando para integrar el adecuado manejo de los datos personales en nuestra estrategia, cultura y prácticas empresariales.

Esta Política está disponible y documentada para todas las partes interesadas de AMBYTEC SAS BIC, publicada en lugar visible en las instalaciones empresariales y en la página web www.ambytec.com.co, la cual aplicará para todos los sitios de trabajo, así como en las operaciones y proyectos de la organización.

Así mismo, será revisada y actualizada anualmente por la empresa como resultado de la revisión por la Dirección de la gestión en calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

Firmado digitalmente
Mauro Joselyn Perilla Martínez
Representante Legal - Gerente
19 de diciembre de 2025

CONTROL DE CAMBIOS

REV. #	FECHA	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01	02/05/2023	Mariana Malaver	Marcela Blanco	Mauro Perilla	Creación del documento
02	19/12/2025	Mariana Malaver	Marcela Blanco	Mauro Perilla	Revisión anual del documento

En constancia de lo anterior firman los responsables:

Fecha de aprobación/actualización	Elaboró	Revisó	Aprobó
19/12/2025			